

KALITATE POLITIKA

Kalitate-politika ezartzea.

ESCIren lidergoak Kalitate Politika ezarri eta ezarri du, eta horri eusten dio. Politika horrek:

- egokia da erakundearen helbururako eta testuingururako, eta lagungarria da har en zuzendaritza estrategikorako
- kalitatearen helburuak eta adierazleak ezartzeko erreferentzia-esparrua da, PE 01 Plangintza estrategikoa
- estrategian oinarritutako sistema batean;
- aplikatu beharreko baldintzak betetzeko konpromisoa hartzen du;
- hor sartzen da erakundearen kalitatea kudeatzeko sistema etengabe hobetzeko konpromisoa, PC-04 Neurketa, ebaluazioa eta hobekuntza eta PE-03 Aldaketaren kudeaketa, arriskuak eta aukerak prozesuetan garatua

Irizpide horiek kontuan hartuta, ESCI taldearentzat ezarritako kalitate politika hau da, jarraian azaltzen den moduan:

GURE MISIOA

Don Boscoren ondare pedagogiko eta karismatikoarekin jarraitzeko ardurarekin etorkiz unari begiratzen dion Salestar Eskola gara, eta gaur egungo haur eta gazteei erantzun egokia emateko esperantzarekin.

GURE IKUSPEGIA

- Guztiontzako eskola inklusiboa izan nahi dugu, hurbiltasunean eta balio ebanjelikoetan aberatsa den hezkuntzagiroa sortzean oinarritutako jarrera duena, Don Boscoren Prebentzio Sistemaren antzera.
- Pertsona eta kristau gisa hazten laguntzen duen heziketa integral baten bila gabiltza, m undu hobe batekin amets eginez.
- Lanaldi osoko eskola bat bultzatzen dugu: aisialdi hezitzailea eta familia-kontziliazioa.
- Berrikuntza pedagogikoaren alde egiten dugu: metodologia berriak, eleaniztasuna eta teknologiak, tresna pedagogiko gisa.
- Ikasleek irakaskuntzaikaskuntza prozesuan duten protagonismoa bermatzen dugu, eta, zentzu kritikoan oinarrituta, mundu gizatiarrago bat eraiki nahi dugu.

GURE BALOREAK

Gure hezkuntza-ondarearen berezko balioak garatzeko konpromisoa dugun hezitzaileak gara:

- Pertsona baldintzarik gabe hartzea.
- Konfiantza gazteengan.

Premia handiena dutenentzako lehentasunezko arreta.

Bizitza errespetatzea

Hazteko tresna gisa egindako ahalegina.

Mundu solidarioagoa, bidezkoagoa eta baketsuagoa eraikitzea.
Jainkoari irekitzea.

ESCI taldeak, Santiago el Mayor ikuskatzailetzako eskoletako koordinatzaile ikuskatzailea buru duela, ikasleekin, haien familiarekin, langileekin eta, oro har, gizartearekin hartzen duen konpromisoaz jabetuta, beharrezko baliabide guztiak jartzen ditu jokoan haien itxaropenak betetzeko eta bermatzeko prestakuntza eta egindako zerbitzuak bat datozela haiek definitutako eskakizunekin, arauekin, zehaztapenekin, erregelamenduekin eta aplikatu beharreko gainerako betekizunekin. Horretarako, jarduera guztiak ildo horretatik bideratu behar dira, erakundea osatzen duten kide guztien parte-hartze aktiboarekin, etengabeko hobekuntza eta proposatutako helburuak lortzeko ezinbesteko elementu gisa. Hori da gure KKSa garatzeko oinarria.

Kalitate-politikaren komunikazioa.

ESCI eta ikastetxe bakoitzeko zuzendaritzak gure politika zabaltzeko, ulertarazteko eta aplikatzeko konpromisoa hartzen dute erakundearen maila guztietan, hornitzaileetan eta erakundearekin harremana duten hirugarrenetan, ezarritako ildoak betetzeko konpromisoarekin, eta kontsulta egin nahi duen orok eskuragarri izango du.

PS-03 Informazio dokumentatuaren kontrolean ezarritako sistematikaren arabera, informazio hori sisteman jasota dago, eta eskuragarri dago alderdi interesatuek kontsultatzeko eta etengabe berrikusteko eta hobetzeko.

Dokumentua modu sistematikoan ezagutarazten zaie alderdi interesdunei, eta zuzendaritzak behar bezala azaltzen du dokumentuaren esanahia.

Dokumentu hau, 202107 ESCI 4 r02 KKS komunaren deskribapen orokorra, eskuragarri egongo da, ikastetxe bakoitzean, Zuzendaritzarentzat, ikastetxeko langileentzat, ikasleentzat, gurasoentzat eta erakunde ziurtatzailearentzat, informazio dokumentatuaren erregistroaren zerrendaren arabera.

Erakundearen politikari, misioari, ikuspegiari eta balioei ahalik eta zabalkunde handiena emateko erantzukizuna ikastetxe bakoitzeko zuzendaritzaren ardura da. Erakunde horrek ahalegin guztiak egiten ditu bezeroentzat eta hornitzaileentzat ulertu eta inplementatu dadin, erakundearen barruan zein kanpoan, informazio-panelen bidez eta familiekin eta zentroko langileekin egiten diren bileretan komunikatuz.

Kalitate-politika betetzen dela bermatzeko, kalitate-helburuak ezartzen dira. Helburu horiek neurgarriak eta koherenteak dira memoria honetan eta ikastetxeen eskuliburuetan adierazitako politikarekin. KKS aldian bakoitzerako dituen helburuak hobekuntza-planean jasota daude.

Horrela, bada, kalitate-politika:

- Eskuragarri dago eta informazio dokumentatu gisa mantentzen da.
- Erakundearen barruan komunikatzen, ulertzen eta aplikatzen da.
- Eskuragarri dago dagozkion alderdi interesdunentzat, dagokionaren arabera.

Hornitzaileentzako arreta.

Gure zentroak, ISO 9001:2015 arauaren 8.4.3.e) puntua betez, 1 eta 5 arteko balioak dituzten hornitzaileak honako irizpide hauetan ebaluatzen ditu:

1. Horniduraren kalitatea (% 40). Hornitzaileak elkargoak zehaztutako zehaztapenen betetze-maila neurtzen du (eskatutako materiala edo zerbitzua zehazki zenbateraino hornitu duen, eta eskatutako kalitate-estandarrak betetzen dituen). Kontuan hartu behar dira harrera-kontrolen emaitzak eta hornitutako produktuak ikastetxeak erabiltzean izan ditzakeen gorabeherak.
2. Entregatzeko epeak (% 20). Hornitzaileak ezarritako entrega-epeak zenbateraino betetzen dituen neurtzen du. Irizpide hori garrantzitsua da kasu batzuetan, lehengaia berandu entregatzeak ekoizpen-prozesua geldiaraz dezakeelako.
3. Malgutasuna (% 20). Hornitzailea enpresaren beharretara zenbateraino egokitzen den adierazten du. Adibidez, aurreikusi gabeko premiazko eskaera baten aurrean erreakzionatzeko gaitasuna, edo, beharrezkoa izanez gero, eskaera bat aldatzea (handitzea, murriztea).
4. Fidagarritasuna (% 10). Baloratu hornitzailearekiko administrazio-harremana: eskaintzen kalitatea, emate-agirien eta fakturen fidagarritasuna, fakturazio-epeak betetzea, erreklamazioen kudeaketa edo eskaeren edo ordainketa-epeen aldaketak, etab.
5. Lehiakortasuna (% 10). Baloratu hornitzailearen kalitatea/prezioa erlazioa.